

Reservaciones y Tarifas

- Las tarifas son válidas solo el día de la cotización y pueden cambiar sin previo aviso.
- Solo se garantizan al momento de confirmar el pago.
- Todas las reservas están sujetas a disponibilidad y se confirman únicamente con el pago total.

Pagos

- **No aceptamos pagos en línea.**
- No se cargará automáticamente a tarjetas o cuentas.
- Las instrucciones para el pago serán proporcionadas al momento de confirmar la reserva.

Cambios en Reservas

- Todo cambio está sujeto a disponibilidad y a nuevas tarifas o penalidades.
- Se debe presentar la confirmación impresa para reclamar servicios.

Responsabilidades

- Festival Tours S.A.S. actúa como **intermediario** entre el cliente y proveedores de servicios turísticos.
- Seleccionamos proveedores calificados, pero no garantizamos que todos los servicios sean idénticos a lo publicado.
- Se reserva el derecho de **rechazar clientes** cuando lo considere necesario.
- Reclamaciones deben presentarse **dentro de los 15 días calendario** posteriores al viaje.

Cláusula de Responsabilidad

- Nos regimos por la Ley 300/96, D.R. 1075/97, Decreto 2438/2010 y la Ley 1480/2011.
- Reembolsos por causas ajenas a Festival Tours S.A.S. dependen del proveedor.
- Festival Tours no es solidariamente responsable de reembolsos; estos se gestionan en un plazo de hasta **30 días calendario**.

Cancelaciones y Derecho de Retracto

- Derecho de retracto válido durante los primeros **5 días calendario** después de la compra, siempre que el servicio no se use antes de ese tiempo.
- En caso de cancelación voluntaria, se aplicarán penalidades según condiciones del proveedor.
- En cancelaciones por fuerza mayor, Festival Tours podrá retener hasta el **20% por gastos administrativos**.

Exclusión de Responsabilidad

Festival Tours no se hace responsable por:

- Actos de terceros, fallas técnicas, condiciones climáticas u otras causas ajenas.
- Documentación incompleta o vencida del cliente.
- Cambios o cancelaciones de servicios por parte del proveedor.
- Diferencias de tarifas por cambios de última hora. En ese caso, se ofrece reembolso total si el cliente no acepta el nuevo precio.

Compromiso contra el Turismo Sexual Infantil

Festival Tours S.A.S. se adhiere a la **Ley 679 de 2001**, para prevenir y sancionar la explotación sexual de menores.

Actualizaciones

La información es actualizada periódicamente. El uso del sitio implica la aceptación de los términos y condiciones vigentes.